

Informatie rondom garantie & retouren

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@astrovac.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

RZG nummer

Als u een artikel wilt terugsturen wordt u verzocht bij de klantenservice van AstroVac eerst een RZG nummer op te vragen. Dit kunt u zowel telefonisch als per e-mail doen. Het RZG nummer wordt u per e-mail toegezonden. Dit is niet verplicht, maar bevordert een vlotte afhandeling.

AstroVac importeur

Van Dijnsen Multitrading BV
Takkebijsters 56b
4817 BL Breda
info@astrovac.nl
+31 (0)76-5781581
KvK 20060370
BTW nr. NL009704176B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

AstroVac Centrale Stofzuiginstallaties
Magazijn, Afd. Retouren
Takkebijsters 56d
4817 BL Breda
+31 (0)76-5781581

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— RZG nummer :

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.